

# **Título: Asesoría, consultoría y tutoría, tres categorías básicas en un Psico-Pedagogo.**

**Autoras: Dr.C. Alicia de la Concepción Alfonso Serafín**

**Dr.C. Olga M. Quintana Castillo**

## **Introducción**

El desarrollo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Pedagógica Félix Varela en la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Pedagogía -Psicología, tienen a diferencia del resto de los estudiantes diversidad de misiones que cumplir en aras de su profesión por el propio contenido de su actividad, ello los obliga a formarse no solo para profesores sino como asesores, tutores y por qué no como una especie de consultor educacional, por supuesto sin restarle para nada a los conocimientos de la investigación y al dominio de las didácticas y otras asignaturas propias de su currículo, ello les dará la tónica propia de su perfil amplio para dar solución a problemas que se presentan a diario, por lo que se hace necesario la preparación de los mismos con estas metas en el devenir formativo que le dan los docentes.

El objetivo principal de esta carrera continuó centrándose en la calificación de profesores de Pedagogía Psicología que no poseían la preparación especializada en estas áreas para acometer su labor docente con la calidad requerida, pero se amplió hacia otras esferas del trabajo educacional, fundamentalmente en lo relativo a la investigación pedagógica y a la labor directa de orientación educativa en los centros docentes. Para ello se introdujeron algunas modificaciones en el plan de estudio vigente y a los requisitos de ingreso.

Un aspecto interesante es sus conocimientos en asesoría, consultoría y tutoría como tres categorías básicas en un Psico-Pedagogo y que le será de gran utilidad en su labor diaria en el trabajo en las escuelas, por lo que se ha considerado como objetivo de este texto hacer reflexiones y conceptualizaciones al respecto .

## **Desarrollo**

Por lo referido se entendió importante reflexionar sobre los modos de actuación diario que tienen las personas y al respecto es necesario hablar un poco de la cultura , dado que son todas las formas de vida y expresiones de una sociedad determinada, ella incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestirse, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias. Desde otro punto de vista podríamos decir que la cultura es toda la información y habilidades que posee el ser humano y que resultan útiles para todas las actividades que tienen que desarrollar , sobre todo el maestro que forma en un proceso de enseñanza -aprendizaje durante su vida diaria en las escuelas al igual que los directivos, muy particularmente el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación.

El concepto de cultura es fundamental para las disciplinas que se encargan del estudio de la sociedad y el sistema de influencia en la formación del ser humano.

Lo referido nos coloca en que el hombre es él y su ambiente , pero sin duda , de ello no se libra la formación de maestros, pues ellos existen en estos escenarios, tal como aún existe en lo cotidiano, se conserva en el lenguaje diario, la identificación a veces al hablar de cultura , donde refieren , que la cultura es erudición. De esta manera, una persona "culta" es aquella que posee grandes conocimientos. Referido así por diversas fuentes entre ellas la UNESCO, en 1982....Se relaciona en muchas ocasiones que la cultura da al hombre la capacidad de reflexionar sobre sí mismo. Es ella la que

hace de nosotros seres específicamente humanos, racionales, críticos y éticamente comprometidos. Ella nos lleva a que el hombre se exprese, toma conciencia de sí mismo, se reconoce como un proyecto inacabado, pone en cuestión sus propias realizaciones, busca incansablemente nuevas significaciones, y crea obras que lo trascienden. — (UNESCO, 1982: *Declaración de México*).

Todo lo reseñado sobre los modos de vida y actuación , refiriendo la cultura que lo encierra , se hace necesario su consideración en la formación de los estudiantes en la Universidad Pedagógica Félix Varela , en particular los de la Facultad de Ciencias de la Educación , llamados como los Psico-Pedagogos, porque en sus modos de conducta incrementa su papel , no solo como maestros, sino también tutores, asesores y consultores educativos. El contenido se caracteriza por su importancia para el Psico-Pedagogo, de actualidad y su contribución, ello es decisivo para el cumplimiento de la exigencia de la elevación de la calidad de la educación de ellos, pues su dominio, por parte de los estudiantes, es fundamental para la adecuada dirección del proceso docente educativo y para coadyuvar al mejor desempeño profesional.

Lo esbozado por su especialidad lleva a pensar en un perfil diferente al resto de los estudiantes, que los conduce por el camino de la docencia, la asesoría ,consultoría educativa y la tutoría visto en diversas dimensiones y teniendo presente que a veces son usados por los autores indistintamente y en esto aún existen algunas variantes o conceptos según opiniones de los autores al respecto, no obstante aquí se dejan planteadas las consideraciones de las autoras , es importante apuntar las habilidades que deben detenerse en cuenta, tales son las siguientes:

Sistema de habilidades de este especialista:

- Analizar con espíritu crítico el proceso del trabajo de asesoría, tutoría y consultoría en la dirección educacional en las instituciones educativas.

- Caracterizar el trabajo de asesoría, tutoría y consultoría en la dirección educacional.
- Valorar las acciones concebidas para aplicar trabajo de asesoría, tutoría y consultoría en la dirección educacional como parte de la política educacional y los diagnósticos efectuados.

Hay que expresar que estos términos como se expresó, han sido esgrimidos con diversos sentidos en dependencia del contexto , si es en empresas, en investigaciones o en las escuelas, de aquí el angosto entendimiento para un maestro , en la comprensión y aplicación de estas categorías.

Al definir funciones, el Reglamento Orgánico de la UCP FELIX VARELA ,PLANTEA SOBRE ASESORARES: Contribuir a impulsar , verificar y valorar las acciones emprendidas con el objetivo de apreciar la medida en que se han ido cumpliendo, cualitativa y cuantitativamente, los propósitos y políticas fijados previamente .

La Dr.C. Olga Quintana plantea la importancia en todo lo referido de : la profesionalización del docente, es un aspecto fundamental para el desarrollo exitoso del proceso pedagógico en el que se desempeña. En este aspecto han profundizado varios autores como Aparicio F, González R. M., Sánchez Núñez J. A, profesores del Instituto de Ciencias de la Educación Universidad Politécnica de Madrid, todos coinciden en plantear que para lograr la profesionalización del docente es necesario un proceso planificado, de crecimiento y mejora en relación con el propio conocimiento, con las actitudes hacia el trabajo, con la institución, y buscando la interrelación entre las necesidades de desarrollo personal, las de desarrollo institucional y social, en lo que influye las asesorías y tutorías que va recibiendo en su formación, Por ello, González Maura V., considera que la profesionalidad del profesor debe estar dirigida al logro de profesionales altamente calificados que actúen como ciudadanos responsables competentes y comprometidos con el desarrollo social.

Siguiendo la idea anterior, **la Asesoría Pedagógica es un servicio institucional, cuya función principal es el tratamiento de problemáticas que se presentan en la práctica docente, a solicitud de los propios docentes FCEIA.**

Con los elementos anteriores, se considera que el servicio de asesoría es un instrumento a utilizar por las personas que estén interesados y que facilite de forma ágil la preparación para obtener la eficiencia en el trabajo que desempeña.

La asesoría es un servicio de ayuda con carácter diferenciado, puede contribuir a mejorar el rendimiento laboral y su orientación profesional, facilita la preparación cultural. El asesoramiento hace posible que el proceso pedagógico sea personalizado y, por tanto, más eficaz.

La asesoría que realiza el profesor de las Escuelas de Cuadros, es un servicio que brindan estas instituciones, cuya función principal es el tratamiento de problemáticas que se presentan en la actividad de dirección de la institución, a solicitud de las propias personas implicadas, como pueden ser los estudiantes, o de la institución de que se trate.

Para asesorar pedagógicamente, el profesor debe tener conocimientos sobre los enfoques actuales de la dirección, métodos y estilos de dirección, las características del líder, el sistema de dirección de que se trate.

La Metodología para realizar la asesoría tiene en cuenta los siguientes aspectos:

- Identificación del estado del conocimiento.
- Identificación de las necesidades actuales.
- Diseño de la propuesta de asesoría.
- Evaluación de los resultados.

Tipos posibles de Asesoría; que pueden ser:

- Asesorías completas: el profesor participa con el solicitante desde el inicio hasta que concluye el proceso.
- Asesorías específicas: el profesor participa con el solicitante en las etapas específicas que concilia y este puede utilizarlo en diferentes oportunidades.
  - Todo lo expuesto lleva a reflexionar sobre el rol del profesor en su labor pedagógica. El desempeño del rol profesional que lleva implícito el cumplimiento de las tareas y funciones que debe desarrollar el profesor.

- Blanco Pérez A. y Recare y Fernández S. consideran que, el rol del profesor puede definirse como el educador profesional cuyo contenido está claramente delimitado por dos características: primero es el único agente socializador que posee calificación profesional necesaria para ejecutar dicha profesión; segundo es el único agente que recibe esa misión social por la que se le exige y evalúa tanto profesional como socialmente.
- Estos autores definen el rol como el papel asignado a un profesional por la sociedad, por lo que el rol del profesor del departamento de dirección en la asignatura de Dirección Científica Educacional es impartir estos contenidos y hacer comprender al estudiante de esta especialidad el papel de la asesoría y la tutoría en las escuelas para contribuir al desarrollo de la profesionalidad de los estudiantes, desde su contexto de actuación en el aula y en las instituciones educativas en la práctica docente ; en este sentido al valorar el rol se considera que implica funciones básicas y funciones profesionales , que necesariamente están mediatizadas por las relaciones que se establecen con sus colegas de trabajo, con los estudiantes , por lo que se discurre como importante precisar que el centro de la atención requerida a los mismos en particular en la relación profesor-estudiante se encuentre en este perfil amplio.
- El rol del profesor se expresa en el cumplimiento de las tareas que desempeñan en su contexto.
- Asesorar es estar de acuerdo a las necesidades.
- Movilizar los estudiantes, al cumplimiento con eficiencia y calidad de los planes y programas como objeto social , en este caso la docencia, la práctica laboral y la investigación.
- Chirino Ramos M. V. plantea que uno de los retos fundamentales que debe enfrentar en su rol todo profesor de la escuela contemporánea es enseñar a los estudiantes a encarar los problemas docentes y de la vida, dotarlos de los recursos necesarios para que presenten solución siempre que esto sea posible, desarrollar mentes flexibles, capaces de encontrar diferentes alternativas a una misma situación y todo ello apoyado en la ciencia.

- García Batista G. y Caballero E., que definen las funciones como actividad ejercida por el profesor a través de las cuales cumple con el encargo a él asignado.
- Las funciones específicas que en el momento actual han de desempeñar los profesores son las planteadas por las autoras que señalan la función docente metodológica, función investigativa, y la función asesora.
- El cumplimiento de estas tres funciones, constituyen aspectos esenciales de la profesionalidad de los profesores, los que a través de transmitir a los estudiantes, en particular en esta especialidad..
- Aunque estas funciones se deben manifestar de una forma interrelacionada, se presentan de manera independiente para conocer la esencia de cada una considerando los criterios de los autores, se analiza el contenido específico de estas funciones planteadas por García Batista G. y Caballero E.
- Función docente metodológica es aquella relacionada con el diseño, la ejecución y la evaluación del proceso pedagógico, a partir de los requerimientos que se ha establecido para el mismo. Esta es el componente esencial de la profesionalidad del docente por lo que se profundiza en ella.
- La función docente metodológica, señalan los autores anteriores, es el componente esencial de la profesionalidad del profesor, pues garantiza una educación de calidad dentro de la optimización del proceso pedagógico y el desarrollo del modo de actuación profesional en las diferentes actividades desarrolladas, aspectos que se ponen de manifiesto en las posibilidades de formación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación por la preparación que reciben que les permite no solo ser profesor, sino asesor, tutor y un consultor educacional en el proceso pedagógico o de dirección en la institución donde le toque desempeñarse.
- En este sentido Castro Ruz F. , ha expresado que en las condiciones de la revolución científico técnica, no concebimos al maestro con métodos artesanales de trabajo, lo concebimos como un activo investigador, como un capital capaz de orientarse independientemente, como un intelectual revolucionario que toma partido ante los problemas y plantea

soluciones desde el punto de vista de las ciencias y repercute en los intereses de las clases.

- Preparar a los profesores y estudiantes para asesorar los trabajos científicos .
- Preparar a los profesores y estudiantes para utilizar métodos científicos que contribuyan a solucionar los problemas a los cuales se enfrentan.
- Preparar al profesor y estudiante para hacer análisis crítico, la problematización y la reconstrucción de la teoría y la práctica en los diversos contextos del desempeño profesional.
- Otra función importante que se debe considerar es la asesora que incluye tareas dirigidas a propiciar que se conozcan a sí mismos y a los demás.
- La función asesora, de tutoría, de consultoría, encierran en sí las actividades que le permiten al profesor y al estudiante de Ped.-Psicología, desarrollar a los estudiantes que son referencia de las tareas que las personas deben vencer en cada etapa del desarrollo.
- La función asesora relacionada con el profesor y el estudiante en sus diversas vertientes: científicas, docentes, educativas, etc, deben tenerse en cuenta en cumplimiento de las siguientes tareas:
- Según Delgado S., Ríos M. y Martínez D. la asesoría puede capacitar, mejorar la preparación de los solicitantes, permite evaluar el proceso y el beneficio obtenido.

Con relación a lo abordado , se plantean autores de la: UNIVERSIDAD CENTRAL DE LAS VILLAS, en Centro de Estudios de Dirección Empresarial, lo siguiente: En: MEMORIAS DE LA ASIGNATURA: CONSULTORÍA DE EMPRESAS. MAESTRÍA EN DIRECCIÓN. De: Dr. José Castellanos Castillo y Dr. Calixto Gómez Parets: DEFINICIÓN DE CONSULTORIA:

Existen numerosas definiciones del término

“Consultoría” y de su aplicación a situaciones y problemas, es decir, de la CONSULTORÍA. Existen dos enfoques básicos de consultoría:

#### *Primer enfoque*

1ro. Como un método de prestar asesoramiento y ayuda prácticos. En Educación se utiliza básicamente en su primer enfoque



2do. Como un servicio profesional.

Ambos enfoques son complementarios y válidos, y no opuestos, más aún, hoy día donde la Consultoría constituye no solo un método, sino también un sector específico de actividad profesional.

El primer enfoque lleva a la reflexión de : Según Fritz Steele:

“Proceso de consultoría... para proporcionar ayuda sobre el contenido, proceso o estructura de una tarea o de un conjunto de tareas, en que el consultor no es efectivamente responsable de la ejecución de la tarea misma, sino que ayuda , lo que como se ve no dista de lo referido con los conceptos anteriores”.

En el segundo enfoque: Se considera la consultoría como un servicio profesional especial y se destacan varias características que debe poseer ese servicio, esto se usa más empresas como tal.

Según Larry Greiner y Robert Metzger :“La Consultoría es un servicio de asesoramiento contratado por y proporcionado a instituciones o escuelas en este caso por personas especialmente capacitadas y calificadas ej el Psico-Pedagogo que prestan asistencia, de manera objetiva e independiente, a la institución o escuela que es el cliente, para poner al descubierto los problemas de gestión, analizarlos, recomendar soluciones a esos problemas y coadyuvar, si se les solicita, en la aplicación de soluciones”.

### **CONSULTORÍA INSTITUCIONAL U ORGANIZACIONAL.**

En la definición de Consultoría se debe destacar que constituye un proceso cuya esencia es ayudar en el contenido, proceso o estructura de una tarea o serie de tareas, donde el consultante no es responsable de hacer la tarea él mismo, pero está ayudando a aquellos que lo son.

La Consultoría como método contribuye al mejoramiento del desempeño individual y colectivo en las organizaciones o instituciones, constituyendo una forma de intervención efectiva para lograr el Desarrollo Organizacional, el cual presupone un cambio que:

- Responda a las necesidades actuales de cambio experimentadas por los miembros de la organización.

- Se impliquen a los miembros en la planeación e implementación de los cambios.
- Política establecida y normativas que lo presiden

Lleva el cambio a la cultura de la organización e institución.

- c) El proceso de Consultoría es una actividad conjunta, destinada a resolver un problema concreto y aplicar los cambios deseados en la organización.

**Lo referido lleva a reflexiones, tales como:**

**¿Por qué se recurre a los asesoría ,consultores , y tutore , lo que se debe relacionar con el modelo del especialista y sus objetivos?**

Por ese camino del Psico-Pedagogo , sin duda vamos a la meta del perfil del Psico-Pedagogo y a la similitud de estos conceptos en la práctica de la escuela que el mismo debe desarrollar.

El empleo de consultores para que trabajen en países distintos del suyo es otra tendencia con múltiples repercusiones. Este fenómeno comenzó con las empresas mercantiles que actúan a escala internacional y prosiguió con los gobiernos y las organizaciones internacionales. Como parte de los proyectos de asistencia técnica bilaterales o multi – laterales, se proporcionan considerables servicios de consultoría en este caso podríamos hablar de la consultoría educacional .

**Es evidente que la demanda de servicios de consultorías (consultores) procede de todos los sectores de la actividad humana y de todos los tipos de instituciones u organizaciones, debido a una creciente presión económica y social para mejorar la gestión y alcanzar niveles más elevados de rendimiento y eficiencia , lo que hoy se ha aumentado en los tiempos modernos del siglo XXI.**

## ***ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL MÉTODO DE LA CONSULTORIA***

La solución del problema técnico.

En primer lugar, el consultor ayuda al que lo necesita a abordar sus problemas desde un punto de vista técnico.

Este aspecto tiene múltiples facetas. El consultor y la persona atendida tienen que delimitar sus respectivas funciones.

Asegurándose de que sean complementarias, se apoyan mutuamente y sean plenamente entendidas por ambas partes.

El objetivo final consiste en ayudar a la persona o institución a introducir cambios progresivos en su organización.

## **VISIÓN GENERAL DEL PROCESO DE CONSULTORÍA.**

El proceso de consultoría es una actividad conjunta del consultor y de la persona o institución destinada a resolver un problema concreto y a aplicar los cambios deseados en la organización de la persona o institución.

La consultoría no es el único servicio o técnica de intervención que ayuda a mejorar la competencia de la dirección y el rendimiento de una organización. Aunque tienen sus propios criterios metodológicos, la capacitación, la investigación y los servicios de información persiguen el mismo objetivo final de ayudar a la dirección que la consultoría, con la que están estrechamente vinculados. Los consultores recurren ampliamente a estos servicios en su relación con los que lo necesitan o en la preparación de nuevas metas.

## **CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS CONSULTORES.**

- Capacidad para analizar problemas complejos.
- Sentido del clima de la institucional.
- La integridad es esencial.
- Sentido de oportunidad y actitud para establecer relaciones interpersonales.

## **CUALIDADES DE UN CONSULTOR.**

1. Capacidad intelectual
2. Capacidad para entender a otras personas y trabajar con ellas
3. Capacidad para comunicar, persuadir y motivar.
4. Madurez intelectual y emotiva.
5. Energía personal e iniciativa
6. Ética e integridad.
7. Salud física y mental.

## **PROBLEMAS QUE AFRONTAN LOS ASESORES, CONSULTORES, Y TUTORES:**

- Demostración de la utilidad.
- Oferta de un conjunto de servicios eficaces.
- Prestación de servicios a los sectores sociales.
- Colaboración con consultores y asesores.
- Mejoramiento de los niveles éticos
- Fortalecimiento del apoyo institucional y político.

## **Por todo lo explicado se pasa a profundizar sobre los tutores:**

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); propone:

- La operación de un programa de *Desarrollo integral de los estudiantes*, que tiene por objetivo:
- *Apoyar a los estudiantes del Sistema de Educación Superior (SES), con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES), de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.(ANUIES, 2000).*

- Para alcanzarlo se elaboró una metodología orientada a apoyar la incorporación de la tutoría como una estrategia institucional, en busca del mejoramiento de la calidad de la educación superior, publicada en el 2000, con el título de Programas Institucionales de Tutoría.
- Sin embargo, la implantación y operación del PIT (Programa Institucional de Tutorías) en la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, por ejemplo; no ha estado exenta de ciertos problemas.

### **Definición de tutoría**

- Se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los estudiantes que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).
- La tutoría asegura que la formación sea integral, personalizada y/o grupal, al existir una interrelación y compromiso entre el tutor y estudiante (s) mediante el establecimiento de condiciones de apoyo y seguimiento para el aprendizaje.

### **Objetivos de la tutoría**

- Proporcionar una orientación educativa adecuada a los estudiantes.
- Prestar soporte a los profesores en la dinámica de la acción tutorial en el centro.
- Proporcionar a los profesores información y formación.
- Regular la planificación y la organización de los planes de acción tutorial.
- Intercambiar experiencias de diferentes centros ,cátedras, departamentos, estudiantes ,con la finalidad de reforzar la figura y las actuaciones de los tutores y el estudiante cada uno en su rol,, propiciando la coherencia, según el contenido de la tutoría.

**El Colectivo de autores del CECIP en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela” en particular, la Dr. C. Emérita R. Figueras Matos aborda que: Misión de un tutor es preciso analizar las funciones que han cumplido a lo largo de la historia de la humanidad, dice a continuación :José J. Villegas (Costa Rica: 1998),” el tutor como profesor**

**e investigador”, “paradigma de la educación”. • Armando Alcántara (México: 1990), “requerimiento exigido por el régimen tutorial y que ha recibido un entrenamiento”. • Julio C. Cuero García (Venezuela, “compromiso moral frente a una institución y para el tutorado”.**

• Josefina Piñón, Héctor García (2001), parten que para la selección del tutor tiene que tener requisitos que cumplir en experiencias, dominio de los objetivos, modelo de educador, comprometido con las políticas educacionales, conocimiento de la metodología de la investigación Educativa y Métodos de Enseñanza. Al respecto también se han referido diversos criterios sobre el ser tutor o asesor y los procesos de formación:

- Torres (1995), “profesional que negocia la formación y el mejoramiento profesional y humano de los individuos de acuerdo a los intereses sociales e individuales.
- Mercedes Quijano y Julia Añorga (1998), “personal capacitado que influye en la formación y desarrollo de la competencia laboral del profesional.
- **Alvarina Rodríguez Palacios y otros (Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela. Villa Clara. Cuba.), en su trabajo sobre la enseñanza tutorial las cualidades que debe tener el tutor y las responsabilidad que este asume en todo el proceso de asesoría.**
- *El tutor en la formación de aspirantes a grado científico. (Primera Parte)* 33.
- Gutiérrez Moreno (2002), “que es una enseñanza hombre a hombre, que hay que tener en cuenta la atención a la diversidad, heterogeneidad y las características personales “.
- **Tania Robaina, “la tutoría debe ser flexible, diferenciada, participativa, atendiendo a las particularidades individuales del asesorado.**
- Guadarrama González (2009), en su libro dirección y asesoría de la investigación científica, valora la importancia del tutor e insiste en las **características que debe tener desde el punto de vista personal y el nivel científico que permita orientar al aspirante a un grado**

**científico y llegar a conclusión teórica o una propuesta de solución práctica a un problema con la suficiente claridad argumentación y capacidad de demostración.**

- La asesora Holeydis Yáñez Sterling realizó la coordinación del grupo de asesoras cubanas y realizó asesoría con el objetivo de brindar la asistencia técnica desde el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, en coordinación con el Programa cubano "Educa a tu Hijo" del Ministerio de Educación de Cuba, a equipos interdisciplinarios promovidos desde Secretarías de Educación y Regionales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para el desarrollo de la modalidad de atención integral a la primera infancia en el entorno familiar.

Formó parte del equipo técnico que laboró en Medellín, Antioquia y La Guajira desde el 10 de junio al 9 de julio de 2008, ampliamos el ejemplo: **Los objetivos de la labor realizada fueron:**

- Explicar las características fundamentales del Programa social de atención educativa "Educa a tu Hijo": modelo cubano para la atención de los niños y las niñas por vía no institucional, a representantes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Secretaría de Salud y Secretaría de Educación, de Integración Social, otras entidades y docentes.
- Analizar los aspectos fundamentales del modelo cubano y las posibilidades de contextualización en la estructuración de la modalidad "Entorno Familiar" a partir de las experiencias de los resultados del piloto en Antioquia.
- Realizar acciones de sensibilización y organización para consolidar el trabajo e iniciar en otros.
- Desarrollar capacitaciones a los representantes de la Secretaría de Integración Social, Educación, Salud, el INDER, ICBF, equipo pedagógico, y docentes.
- Evaluar el cumplimiento de las recomendaciones realizadas por la asesoría cubana en julio del 2007.

Este fue un ejemplo de asesoría, al igual que como se ha notado en varios autores indistintamente es utilizado asesoría y tutoría, así como se aprecia en tesis, proyectos educativos de las escuelas, etc, lo que si deben tener las características antes apuntadas, y resaltadas muy bien por los autores: señalan Alvarina, Guadarrama y la Robaina.

### **Conclusiones.**

- El problema no consiste en elegir entre consultoría o capacitación u otros métodos de ayuda profesional a los directores, sino en dominar y aplicar con imaginación un conjunto bien equilibrado de métodos de intervención.

- Se debe poseer un determinado nivel de flexibilidad, una estructura básica uniforme que canalice los objetivos fundamentales a alcanzar.

- Este perfil permite mayores influencias y posibilidades, que deben hacer a los estudiantes de esta especialidad más profesional, y sus profesores en los procesos de ayuda, apoyo y formación en las escuelas donde laboran.

### **Bibliografía Complementaria.**

- Alonso Rodríguez S. Tesis Doctoral Sistema de Trabajo del MINED, La Habana/2000MINED.

- Buenavilla Rolando La lucha del pueblo por una escuela cubana, democrática y progresista en la república mediatizada. Editorial Pueblo y Educación 1995.

- Casales Fernández, Julio y otros. Psicología Social. *EDITORIAL 'FÉLIX VÁRELA'* La Habana, 2002.

- Castro Ruz, F. Discurso Graduación del Destacamento Pedagógico. La Habana. Cuba. 1981. p 3.

- Colectivo de Autores del MINED Compendio de Pedagogía. Editorial pueblo y educación /La Habana 2002.

- Chávez, J. y otros. Acercamiento necesario a la pedagogía. 2005.

- (en edición) Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica.



- Chirino Ramos, M. V; La investigación como función profesional pedagógica. Profesionalidad Y Práctica Pedagógica. Ed Pueblo y Educación. La Habana. Cuba. 2004.p 59.
- Domenech Almarales Dania. El protagonismo pioneril y el maestro. Editorial pueblo y educación, La Habana /2003
- Documentos normativos. Resolución 2010/Reglamento de trabajo metodológico/La Habana 2008.
- Documentos normativos. Resolución 119/Reglamento de Inspección./La Habana2007-2008.
- Documentos normativos. Resolución ---/Objetivos y prioridades del curso escolar/La Habana2009-2010.
- Documentos normativos. Resolución ---/Circular/1/2000/La Habana Orientado para el curso/2001-2002.
- [http://www.fceia.unr.edu.ar/labinfo/facultad/decanato/secretarias/desarr\\_institucional/asesoramiento/asesoramiento.htm](http://www.fceia.unr.edu.ar/labinfo/facultad/decanato/secretarias/desarr_institucional/asesoramiento/asesoramiento.htm) \l "up#up.( **FCEIA**).
- Druckeer, P. Las cinco preguntas más importantes que usted debe formularse sobre su organización sin fines de lucro. Manual del participante. Edit. Granma. Argentina. 1995.
- García Batista G. y Caballero E.; “El rol profesional del docente”. Profesionalidad Y Práctica Pedagógica”. Ed Pueblo y Educación. La Habana. Cuba. 2004.p 15
- García Galló, G. 1978. Selección de temas de Pedagogía.
- González Maura, V. La profesionalidad del docente universitario desde una perspectiva humanista de la educación. Congreso de Educación Superior. Brasil. 2000.
- Martí José . Ideario pedagógico. Editorial Pueblo y Educación, 2001.
- Masón José Rosa María Compiladora. Educación Compara: teoría y práctica. 2006.
- Murrillo, P. Aprendizaje del adulto. s. a. p. 19.
- PINO GUZMÁN, ESTHER Maridar. C. y otros. LIBRO DE TEXTO BÁSICO DIRECCIÓN CIENTÍFICA EDUCACIONAL. UCP CAMAGÜEY. S/A.
- Quintana Castillo, Olga . Tesis doctoral
- Recarey Fernández. S. La función orientadora. Profesionalidad Y Práctica Pedagógica. Ed Pueblo y Educación. La Habana. Cuba. 2004.p 37.

- Testa Frenez, A. Leonardo Pérez Lima. Educación, formación laboral y creatividad técnica, Editorial Pueblo y Educación 2003.