

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

Bauta, 18 de octubre de 2025

“Año 67 de la Revolución”

Tema V. Herramientas Metodológicas para el Trabajo Social: Observación y Encuesta

Prof. Titular: Rafael S. González Ponce de León

Objetivos

- Comprender y aplicar el método de observación y sus diferentes tipos.
- Analizar el papel del observador y las herramientas para registrar datos (guía y diario).
- Diferenciar entre cuestionario y entrevista.
- Profundizar en la entrevista en profundidad como técnica cualitativa clave.

¿Qué es la Observación en Trabajo Social?

- No es "mirar", es "observar" sistemáticamente.
- **Procedimiento metódico y sistemático para registrar y analizar conductas, interacciones y contextos con un fin diagnóstico.**
- Ejemplo Práctico:
 - **?** **Observación Informal:** "El niño es inquieto."
 - **?** **Observación Profesional:** "Durante 45 min, el niño se levantó 8 veces, interrumpió 5 veces y no mantuvo la atención más de 3 min en una actividad."

Tipos de Observación (I) Participación

- **OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE**
- Definición: Espectador externo.
- Ejemplo: Observar patrones de interacción de jóvenes en un parque para un proyecto de ocio saludable.
- **OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**
- Definición: Integrado en la vida del grupo.
- Ejemplo: Participar activamente en reuniones del CDR para entender dinámicas de liderazgo y redes de apoyo.

Tipos de Observación (II): Estructuración

¿Cuánto planificamos lo que observamos?

- **OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA**
 - Definición: Guía predefinida con categorías específicas.
 - Ejemplo: Lista de cotejo para condiciones de seguridad en viviendas de adultos mayores (¿Barras en el baño? Sí/No).
- **OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA**
 - Definición: Abierta y flexible, registra lo relevante.
 - Ejemplo: Primera visita domiciliaria: observar dinámicas familiares, tono emocional, distribución de espacios.

Papel del observador. Cualidades

- Objetivo
- Empático
- Ético (Confidencialidad)
- Reflexivo
- Consciente de sus prejuicios
- Atención: Riesgo Principal
El "Efecto del Observador": Nuestra presencia modifica la conducta.
- Ejemplo: Una familia limpia la casa a fondo para la visita, enmascarando su realidad cotidiana.

Registrar para no olvidar y para analizar

Dos Herramientas Clave:

- **LA GUÍA DE OBSERVACIÓN (El Mapa)**
- ¿Qué es? Lista de aspectos clave a registrar.
- Ejemplo: Guía para visita a círculo infantil: Interacción niño-educador, estado de los juguetes, higiene.

- **EL DIARIO DEL OBSERVADOR (El Cuaderno de Viaje)**
- ¿Qué es? Anotaciones de lo observado + impresiones, reflexiones, dudas e hipótesis.
- Ejemplo de anotación: (Mostrar el texto de la conferencia sobre la Sra. Pérez y su red de apoyo vecinal).

Método de Encuesta

Pasamos de lo que la gente hace (**observación**) a lo que la gente dice, piensa y siente (**encuesta**).

- Definición: Técnica para recoger datos de manera sistemática preguntando directamente a las personas.
- Principales Instrumentos:
 - El Cuestionario
 - La Entrevista

El Cuestionario: Estandarizando la Información

Dos Modalidades Principales:

- **CUESTIONARIO AUTOADMINISTRADO**
- Características: Anónimo, rápido para muestras grandes.
- Ejemplo: Formulario de satisfacción para beneficiarios de un programa social.

- **ENTREVISTA CON CUESTIONARIO (Estructurada)**
- Características: El encuestador lee las preguntas. Uniformidad.
- Ejemplo: Encuesta puerta a puerta para determinar necesidades urgentes en un municipio (empleo, vivienda).

Ventajas y Limitaciones de la Encuesta

Ventajas

- Datos de muchas personas.
- Relativamente económico.
- Análisis estandarizado y rápido.

Limitaciones

- Respuestas socialmente deseables (decir lo "correcto").
- No profundiza en los "porqués".
- Depende de la memoria y honestidad.

La Entrevista en Profundidad

- Técnica cualitativa flexible y dialógica que busca comprender las experiencias, significados y puntos de vista de las personas.
- Contraste Visual:
Pregunta Cerrada (Encuesta): ¿Está satisfecho con el apoyo? Sí/No.
Pregunta en Profundidad (Entrevista):
Cuénteme, ¿cómo ha sido para usted y su familia el proceso de recibir esta ayuda?

Principios de la Entrevista en Profundidad (I)

1. Preparación y Guía Temática

Ejemplo: Guía para madre adolescente:

Relación familiar, apoyo de la pareja, acceso a salud, proyectos de vida.

2. Creación de Rapport (Confianza)

Clave: Explicar el objetivo, garantizar confidencialidad, ser empático y no juzgador.

Principios de la Entrevista en Profundidad (II)

3. Escucha Activa

Escuchar para comprender, no solo para responder. Lenguaje verbal y no verbal.

4. Formulación de Preguntas Clave

- De seguimiento: ¿Podría contarme más?
- De sondeo: ¿Qué quiso decir con 'abandonada'?
- De contraste: Usted menciona a su padre, ¿y su madre?

Combinando Herramientas para una Comprensión Integral

Escenario: Investigar el impacto de las dificultades económicas en una comunidad.

- Solución Integrada:
 - ❑ **OBSERVACIÓN:** Estado de los recursos (consultorio, bodega, escuela).
 - ❑ **ENCUESTAS:** Cuantificar problemas (% familias con dificultades para medicamentos o alimentos).
 - ❑ **ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD:** Comprender la experiencia vivida de familias seleccionadas (estrategias de resiliencia, impacto emocional).
- (❑ , ❑ , ❑) **"DIAGNÓSTICO SOCIAL ROBUSTECIDO"**.

- La metodología no es un frío protocolo; es la brújula que nos guía para comprender mejor y actuar con mayor justeza.
- La observación y la encuesta son herramientas complementarias.
- La elección de la técnica depende de la pregunta de investigación y el contexto.
- El rigor científico y la ética deben ser nuestros pilares.
- Nuestro fin último es la transformación social.

El Método Biográfico

- Las personas no solo 'cuentan' su vida, sino que construyen y dan sentido a su experiencia a través del relato.
- Enfoque Actual: Giro Narrativo y Constructivista.

Método biográfico o historias de vida.

Se refiere un camino sociológico, en el cual se interpreta uno o varios relatos de vida, para interpretar aspectos globales de la vida social, tales como movilidad social, inmigración, estructura de empleos, etc. Este método requiere de una doble hermenéutica, donde el entrevistado interpreta su vida, y el investigador interpreta esa interpretación.

Documentos Biográficos en la Era Digital

- Tradicionales: Diarios, cartas, autobiografías.
- Digitales: Posts en redes sociales, blogs, hilos en Twitter, videos en YouTube.
- Institucionales: Expedientes de casos, historiales clínicos o sociales.

Ejemplo Práctico: Historias de Vida en la Tercera Edad

- **Objetivo:**

Comprender el impacto del envejecimiento y la institucionalización en la identidad.

- **Técnica:**

Historia de Vida con un adulto mayor en una casa de abuelos.

- **Ejes de Análisis:**

Vida laboral, familia, contexto histórico (la Revolución), experiencia actual.

¿Qué revela?

Estrategias de resiliencia, duelos, fuentes de significado.

Grupo de Discusión

- Técnica que se basa en la interacción entre participantes para generar el discurso colectivo.
- NO es: Una entrevista grupal (preguntas individuales en grupo).
- Rol del Moderador: Facilitar, lanzar temas, observar la dinámica.

Ejemplo práctico: Violencia de Género en la Juventud

- **Objetivo:**
Explorar representaciones sociales sobre violencia de género y canales de ayuda.
- **Técnica:**
Grupo de discusión con 8-10 jóvenes (mixto o separado).
- **Consignas del Moderador:**
¿Qué entienden por violencia de pareja?
¿Hay situaciones 'normales' que en realidad son violentas?
¿A quién acudirían por ayuda?
- **Análisis:** Buscar consensos, disensos, estereotipos y normas sociales no escritas.

Análisis de Contenido

- Técnica sistemática para describir el contenido manifiesto y latente de la comunicación.
- Evolución:
Del Número al Significado: De contar frecuencias a interpretar redes de sentido.

Tipos de Análisis de Contenido (I): El Cuantitativo

- ¿Qué hace?
Cuenta la frecuencia de palabras o categorías predefinidas.
- Cuándo usarlo:
Para analizar grandes volúmenes de texto (ej. 100 informes sociales).
- Ejemplo:
Categorías: "Problemas de vivienda", "Desempleo", "Cuidado de ancianos".
Resultado: "El 60% de los casos priorizan el cuidado de ancianos."

Tipos de Análisis de Contenido (II): El Semántico

- **¿Qué hace?**
Explora redes de significado y asociaciones.
- **Cuándo usarlo:**
Para comprender conceptos complejos, valores y marcos interpretativos.
- **Ejemplo:**
Tema: "Violencia".
- **Análisis:** ¿Con qué palabras se asocia? ("golpes", "celos", "control"). ¿A qué se opone? ("amor", "respeto").
- **Resultado:** Se revela la profundidad conceptual del fenómeno para ese grupo.

Tipos de Análisis de Contenido (III): Por Categorías Emergentes (cualitativo)

- **¿Qué hace?**

Las categorías emergen de los datos de forma inductiva.

- **Cuándo usarlo:**

Para explorar temas nuevos sin preconceptos.

- **Ejemplo** (del adulto mayor):

- Categoría Emergente 1: "Orgullo de la obra construida".

- Categoría Emergente 2: "La familia como proyecto migrante".

- Categoría Emergente 3: "Dignidad en la dependencia".

BIBLIOGRAFÍA

Básica:

1. Hernández, Sampieri, R. (2003) *Metodología de la Investigación. Las Rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. 2018. McGraw-Hill Interamericana Editores, México. (Versión digital)
2. *Selección de Lecturas de Metodología de la Investigación Social I*. (2003) Editorial Oriente, Santiago de Cuba.

• **Complementaria:**

1. Ávila Baray, H.L. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación*. Edición electrónica. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006c/203/
2. Rodríguez, Gómez Gregorio, Gil Flores, Javier, García, Jiménez Eduardo (2002) *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Impreso en PROGRAF, Stgo de Cuba.