

Licenciatura en Trabajo Social

*Asignatura: Metodología, métodos y técnicas
para la intervención. (MMTI)*

Tema 2

Dr. C. Rafael S. González Ponce de León

28 Mar. 2026

Título:

La Importancia del Método en el Trabajo Social con Casos. Características, componentes instrumentales y principios de la interacción.

Temas a tratar:

- Características del método en Trabajo Social.
- Aspectos instrumentales: técnicas e instrumentos.
- Los componentes del método: Inserción - Investigación - Intervención.
- Principios ético-metodológicos de la interacción con casos.

La Importancia del Método en la Intervención con Casos Concretos.

- ¿Por qué es imprescindible el método?
- ¿En qué se diferencia la ayuda que puede ofrecer un vecino solidario de la que ofrece un trabajador social?



IMPORTANTE

El método no es un "burocratismo" ni un "recetario", sino una garantía de profesionalidad.

El método científico aplicado a lo social.

EL MÉTODO PERMITE:

➤ ***Superar la intuición y el sentido común:***

La buena voluntad no basta. El método nos proporciona un camino organizado para comprender la complejidad de una situación sin dejarnos llevar por primeras impresiones o prejuicios.

➤ ***Garantizar rigor y sistematicidad:***

Actuamos con pasos lógicos y fundamentados, lo que permite que nuestra intervención sea replicable, evaluable y susceptible de ser sistematizada para generar conocimiento profesional.

EL MÉTODO PERMITE:

➤ **Evitar el activismo vacío:**

Como advierten muchos autores, el trabajador social no puede ser un "bombero" que corre a apagar incendios sin detenerse a pensar por qué estos se producen. El método nos obliga a detenernos, investigar, planificar y luego actuar.

➤ **Asegurar la dirección ético-política:**

El método, en nuestra tradición latinoamericana y cubana, no es neutral. Está orientado a la transformación, al empoderamiento y a la defensa de los derechos humanos. Nos ayuda a mantener el norte, a no desviarnos hacia prácticas asistencialistas o paternalistas.

❖ **Es el puente entre la teoría y la práctica**

● El método como mediación entre teoría y práctica.

CONCEPTO

- ✓ El método es el puente que conecta el marco teórico (las teorías sobre la sociedad, la familia, el sujeto) con la práctica concreta.
- ✓ La teoría ilumina la realidad, nos da categorías para nombrar lo que vemos; el método nos dice cómo hacer para intervenir en esa realidad de manera fundamentada.
- ✓ Sin método, la teoría se queda en especulación; sin teoría, el método se convierte en activismo ciego.

Características del Método y sus Aspectos Instrumentales.

Características Fundamentales del Método en Trabajo Social.

- Característica Descripción Implicación para la práctica.
- **Unitariedad:** El método es único, aunque se diversifica en función de los niveles de intervención (individuo, grupo, comunidad). No hay un método para cada cosa, sino un mismo enfoque metodológico que se adapta. Lo que aprendan para el nivel individual les servirá de base para los otros niveles. Los principios son los mismos.
- **Perspectiva ecológico-sistémica:** Considera a la persona en constante interacción con su entorno (familia, redes, instituciones, comunidad). El problema no está "dentro" del individuo, sino en la interacción con su contexto. Obliga a mirar siempre más allá de la persona: su vivienda, su barrio, sus relaciones, las políticas que le afectan.

Características del Método y sus Aspectos Instrumentales.

● Características Fundamentales del Método en Trabajo Social.

- **Interdisciplinariedad:** El Trabajo Social no actúa solo. Requiere del diálogo y la colaboración con otras disciplinas (Psicología, Derecho, Medicina, Sociología). El trabajador social debe saber cuándo derivar, con quién articular y cómo trabajar en equipos multiprofesionales.
- **Centralidad del sujeto:** La persona es el centro del proceso, no un objeto de intervención. Es un sujeto activo, con derechos, saberes y capacidad de decisión. Toda la metodología está al servicio del empoderamiento de la persona, no de su control o domesticación.
- **Flexibilidad y sensibilidad:** El método no es una camisa de fuerza. Debe adaptarse a la singularidad de cada caso, a los tiempos de la persona, a su cultura y a las circunstancias cambiantes. Exige creatividad profesional y capacidad de ajuste permanente, sin perder el rigor.

● Aspectos Instrumentales del Método.

Las herramientas del oficio: Técnicas

Los aspectos instrumentales se refieren al "cómo" concreto, a las herramientas que utilizamos en cada fase.

Técnicas: Procedimientos operativos para obtener información o actuar (entrevista, observación, visita domiciliaria).

En la intervención con casos, los instrumentos más relevantes son:

- ❑ La entrevista: Herramienta por excelencia. Puede ser abierta, semiestructurada o cerrada. Implica habilidades de escucha activa, empatía, formulación de preguntas y manejo de silencios.
- ❑ Observación: Participante y no participante.
- ❑ La visita domiciliaria: Permite observar in situ las condiciones de vida, la dinámica familiar, el entorno. Es una técnica privilegiada en el contexto cubano por su cercanía a las comunidades.
- ❑ Reuniones: Con familiares, con otros profesionales.

Las herramientas del oficio: Instrumentos

Instrumentos: Soportes materiales o formales que registran la información (ficha social, informe social, genograma, ecomapa, contrato social).

En la intervención con casos, los instrumentos más relevantes son:

- Ficha social: Registro de datos básicos.
- El genograma y ecomapa: Instrumentos gráficos que permiten visualizar la composición familiar (genograma) y las relaciones de la persona con su entorno institucional y comunitario (ecomapa).
- El informe social: Documento escrito que da cuenta del diagnóstico, la intervención realizada y los resultados. Es un instrumento de comunicación con otras instituciones y de registro profesional.
- El contrato social: Acuerdo explícito (verbal o escrito) entre el trabajador social y la persona, donde se establecen los objetivos, los compromisos mutuos y el plazo de la intervención.

Los Componentes del Método: Inserción – Investigación – Intervención.

La tradición latinoamericana de Trabajo Social, especialmente la corriente crítico-dialéctica, propone estos tres momentos como componentes dialécticamente articulados de un mismo proceso.

No son fases secuenciales rígidas, sino dimensiones que se retroalimentan permanentemente.

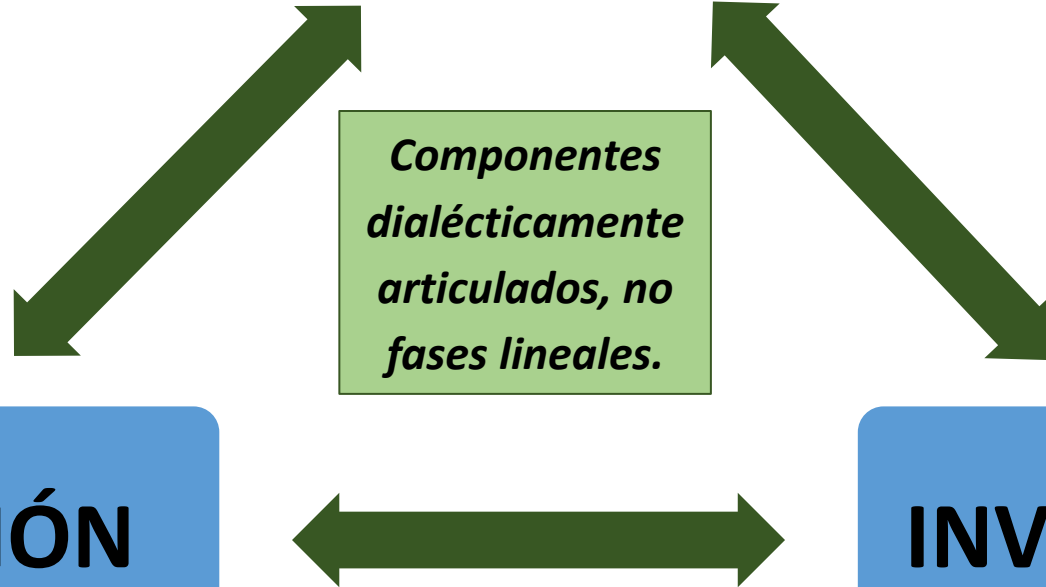
LA TRIADA METODOLÓGICA

INSERCIÓN

*Componentes
dialécticamente
articulados, no
fases lineales.*

INTERVENCIÓN

INVESTIGACIÓN



Inserción: El momento del encuentro

¿Qué implica?

- Establecimiento del primer contacto.
- Creación del vínculo de confianza.
- Presentación institucional y profesional.
- Primera escucha de la demanda.
- Negociación del encuadre (confidencialidad, roles, límites).

Importante: La inserción no termina nunca; el vínculo se sostiene durante todo el proceso.

Investigación: Conocer para transformar

¿Qué implica?

- Recolección sistemática de información (técnicas e instrumentos).
- Análisis e interpretación de la realidad.
- Identificación de necesidades, problemas, recursos y fortalezas.
- Elaboración del Diagnóstico Social (síntesis interpretativa).

Investigar no es un fin en sí mismo, es para intervenir mejor.

Intervención: La acción transformadora

¿Qué implica?

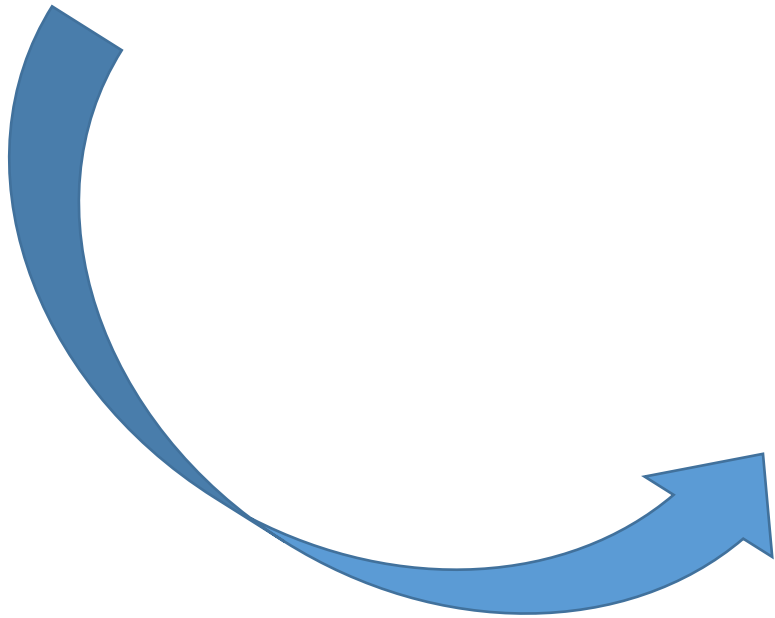
- Planificación conjunta: Definir objetivos y tareas con la persona.
- Ejecución: Gestionar, orientar, acompañar, mediar.
- Evaluación continua: Reajustar sobre la marcha.
- Cierre: Evaluación final y despedida profesional.

**Intervenir no es hacer "por" la persona, sino
"con" la persona.**

Principios de la Interacción

¿Cómo debe ser la relación con la persona?

La relación de ayuda no es cualquier relación. Se rige por principios ético-metodológicos.



- Individualización
- Aceptación incondicional
- Autodeterminación
- No enjuiciamiento
- Expresión de sentimientos
- Confidencialidad
- Participación activa

Profundizando



- **Individualización:**

Cada persona es única. No aplicar recetas.

- **Aceptación:**

Acoger a la persona sin condiciones previas, sin juzgar.

- **Autodeterminación:**

Respetar el derecho a decidir de la persona. No imponer.

- **No enjuiciamiento:**

No calificar moralmente. Comprender, no etiquetar.

Profundizando



- **Expresión de sentimientos:**

Facilitar que la persona exprese sus emociones.

- **Confidencialidad:**

Secreto profesional. Solo se revela información con consentimiento.

- **Participación activa:**

La persona es protagonista de su cambio, no receptora pasiva.

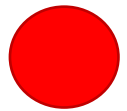
Reflexión



El método, garantía de profesionalidad.

- El método no es un "burocratismo" ni un "recetario". Es un camino científico, humano y ético.
- Sus características (unitariedad, flexibilidad, centralidad del sujeto) lo definen como proceso vivo.
- Sus componentes (inserción, investigación, intervención) se articulan dialécticamente.
- Sus principios (individualización, autodeterminación, confidencialidad...) orientan una relación de ayuda genuina.

1. ¿Podemos realmente intervenir sin investigar? ¿Qué riesgos corremos?
2. ¿Cómo manejar la tensión entre la "urgencia" de la práctica y el "tiempo" que requiere el método?
3. ¿Qué hacer cuando el principio de autodeterminación de la persona choca con lo que nosotros consideramos "su bien"?



Cada estudiante de forma individual dará respuesta a esta interrogante y enviará al Profesor en el transcurso de la próxima semana.

Bibliografía Recomendada:

- Richmond, M. (1917). Social Diagnosis.
- Kisnerman, N. (1981). Introducción al Trabajo Social.
- Ander-Egg, E. (1995). Introducción al Trabajo Social.
- Colectivo de autores. (Años varios). Textos de Trabajo Social cubanos (MINSAP, Universidad de La Habana).
- Artículos y documentos sobre principios éticos en Trabajo Social.