

Licenciatura en Trabajo Social

*Asignatura: Metodología, métodos y técnicas
para la intervención. (MMTI)*

Tema 3

Dr. C. Rafael S. González Ponce de León

25 Abr. 2026



Reflexión

En Trabajo Social, no podemos concebir la intervención sin una investigación rigurosa que la anteceda, ni una investigación que no tenga como horizonte la transformación de una realidad concreta.

El diseño metodológico es nuestro plano; es el documento estratégico donde explicitamos el qué, el cómo, el cuándo y el por qué de nuestra actuación profesional.

Título:

“De la Reflexión a la Acción: El Diseño Metodológico en Trabajo Social”. Clases 3 y 4.

Temas a tratar:

- ✓ Fundamentos del Diseño Metodológico y la Planificación de la Intervención.
- ✓ El Diagnóstico Estratégico, la Implementación y la Evaluación.

1. La Doble Dimensión: Investigación e Intervención.

- **Esta es la esencia de nuestro quehacer.**
- **Es un error frecuente pensar primero en "qué actividades voy a realizar" (intervención) sin haber comprendido la naturaleza del fenómeno.**

1. La Doble Dimensión: Investigación e Intervención.

➤ Dimensión Investigativa:

Es el momento de la comprensión. Implica el uso de métodos y técnicas para aproximarnos a la realidad social desde una perspectiva crítica.

Busca responder: ¿Qué está pasando? ¿Por qué sucede? ¿Qué significados le otorgan los sujetos a su situación?

En el contexto cubano, esto implica, por ejemplo, comprender las dinámicas de un consejo popular, las tensiones generacionales en una comunidad o las redes de apoyo informal que ya existen.

1. La Doble Dimensión: Investigación e Intervención.

➤ Dimensión Interventiva:

Es el momento de la acción.

Sobre la base de la comprensión alcanzada, diseñamos e implementamos un plan para potenciar recursos, mediar conflictos o gestionar oportunidades.

Busca responder: ¿Cómo podemos, junto a los sujetos, modificar la situación problemática identificada?

Ejemplo en Cuba:

Imaginemos

“Aumento de la deserción escolar en un municipio”.

- La investigación nos llevaría a aplicar encuestas a familias, entrevistas a directores de escuela y grupos focales con adolescentes para entender las causas (¿problemas de transporte? ¿desmotivación? ¿necesidad de incorporarse al trabajo informal?).**
- La intervención será el diseño de un proyecto de orientación vocacional, la gestión con la Oficina de Transporte para rutas especiales o la articulación con la Federación de Mujeres Cubanas (FMC) para trabajar con las madres, etc.**

2. Formulación de Objetivos de Intervención

- Los objetivos son el corazón del diseño. Deben ser claros, coherentes con el diagnóstico y formulados desde una lógica de cambio. Distinguimos:

- **Objetivo General:**

Es el propósito central. Expresa la transformación que se espera lograr. Debe ser amplio pero alcanzable. **Ejemplo:** "Potenciar la integración sociolaboral de jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo en el reparto X, mediante el fortalecimiento de sus competencias personales y la articulación con actores comunitarios."

- **Objetivos Específicos:**

Son los pasos lógicos y operativos para alcanzar el objetivo general. Suelen organizarse en torno a las fases del proceso. **Ejemplos:** "1. Caracterizar las trayectorias de vida y las necesidades formativas de los jóvenes. 2. Gestionar un curso de formación prelaboral en alianza con la Empresa de Recuperación de Materias Primas. 3. Acompañar familiarmente el proceso de inserción laboral."

2. Formulación de Objetivos de Intervención

Es crucial que:

Los objetivos se redacten con verbos en infinitivo que impliquen acción y transformación (potenciar, fortalecer, gestionar, acompañar, mediar), no solo verbos de estudio (analizar, describir), aunque estos últimos pertenecen más a la fase investigativa.

3. Fases de la Intervención (Parte 1)

A. Fase de Identificación de la Situación Problema.

Aquí se inicia todo. No partimos de un "problema" abstracto, sino de una "situación" que afecta a unos sujetos concretos en un territorio.

Consiste en:

- **Reconocimiento:** Primer acercamiento, observación participante, entrevistas a informantes clave (delegado del Poder Popular, presidente del CDR, etc.).
- **Delimitación:** Definir los límites de la situación (geográficos, poblacionales, temporales). No podemos abarcar toda la desigualdad social, pero sí podemos abocarnos al problema de la vivienda en tres cuadras específicas de Bauta.
- **Construcción colectiva:** Validar con la comunidad si lo que identificamos es realmente percibido como una prioridad por ellos.

3. Fases de la Intervención (Parte 1)

B. Fase de Programación (o Formulación de Propuestas).

Es el momento de la planificación estratégica. Transformamos el diagnóstico en un plan de acción. Aquí se concretan los objetivos y se diseña la ruta. Esta fase responde a las preguntas: ¿Qué vamos a hacer? ¿Con quiénes? ¿En qué tiempo? ¿Con qué recursos?

Consiste en:

- **Elaboración del Plan de Intervención:** Aquí se definen las actividades, los responsables, los plazos, los recursos materiales (locales, transporte, papelería) e inmateriales (conocimientos, redes de colaboración). En Cuba, la gestión de recursos es un componente crucial; debemos ser creativos, identificar los recursos endógenos de la comunidad y las alianzas con instituciones del Estado (MINSAP, MINED, Cultura) y organizaciones de masas.
- **Negociación del Plan:** Un paso ético fundamental. El plan no se impone; se negocia con los sujetos de intervención. Si vamos a trabajar con adultos mayores en situación de soledad, son ellos quienes deben validar los talleres de reminiscencia o las visitas.

***¿Qué hemos analizado
en la primera parte
de la clase?***

3. Fases de la Intervención (Parte 1)

C. Fase de Ejecución: Implementación de las Acciones.

Esta es la fase visible, donde el plan cobra vida. Pero para que no sea un activismo estéril, debe estar guiada por la flexibilidad y la reflexión permanente.

Consiste en:

- **Implementación sistemática:** Llevar a cabo las acciones según lo programado, pero con la capacidad de ajustarlas ante imprevistos (climáticos, cambios de prioridades institucionales, dinámicas grupales emergentes).
- **Registro sistemático:** Llevar un diario de campo, actas de reuniones, registros de observación. Esto no es un gasto de tiempo; es la evidencia que nos permitirá evaluar y aprender. En un proyecto cubano con personas en situación de calle, por ejemplo, el registro detallado de las historias de vida y las barreras institucionales encontradas es en sí mismo un dato de investigación invaluable.

3. Fases de la Intervención (Parte 1)

● D. Fase de Evaluación: Comparación y Aprendizaje.

Evaluar no es solo una fase final; es un eje transversal. Es comparar la situación inicial (línea de base) con la situación modificada para verificar los cambios, pero también para analizar el proceso.

Consiste en:

- **Evaluación inicial:** Nos da el punto de partida (el diagnóstico).
- **Evaluación de proceso (formativa):** Se realiza durante la ejecución para reajustar estrategias.
- **Evaluación final (sumativa):** Mide los resultados alcanzados en relación con los objetivos. Preguntas clave: ¿Se logró la transformación esperada? ¿Cuáles fueron los efectos no previstos (positivos o negativos)? ¿Cuál fue el rol de los sujetos en ese cambio?

4. El Diagnóstico: Un Análisis Estratégico.

Profundicemos en esta etapa, pues es la que garantiza el éxito de las demás.

Un diagnóstico en Trabajo Social no es un listado de carencias, sino un análisis de la totalidad concreta.

4. El Diagnóstico: Un Análisis Estratégico.

➤ **Aspectos básicos para la identificación de necesidades y problemas:**

Distinguir entre necesidad (carencia de algo esencial) y problema (expresión social de esa carencia). **Ejemplo:** La necesidad puede ser "acceso a la cultura", el problema es "que los adolescentes no asisten a la Casa de Cultura por falta de ofertas pertinentes".

➤ **Identificación de factores causales y condicionantes:**

Ir más allá de las causas superficiales. Usar el método de la "espiral causal". Si el problema es la violencia intrafamiliar, las causas pueden ser el consumo de alcohol (causal directa), pero los condicionantes pueden ser las condiciones de hacinamiento en la vivienda (estructural) o la reproducción de patrones patriarcales (cultural).

4. El Diagnóstico: Un Análisis Estratégico.

➤ **Pronóstico de la situación:**

Es una predicción fundamentada. ¿Qué pasará con esta situación si no intervenimos? ¿Cuál es la tendencia? Esto nos ayuda a justificar la urgencia de la intervención.

➤ **Identificación de recursos y medios de acción:**

Un principio fundamental en Trabajo Social es partir de los recursos, no de los déficits. En una comunidad cubana, los recursos pueden ser: líderes naturales (el vecino que organiza todo), instituciones (el policlínico, la escuela), programas estatales (la asistencia social), las propias redes familiares.

4. El Diagnóstico: Un Análisis Estratégico.

➤ **Determinación de prioridades:**

No podemos resolver todo. Jerarquizamos según criterios de gravedad, urgencia, factibilidad y deseo de la comunidad. Utilizar técnicas como el "árbol de problemas" ayuda a visualizar qué causa atacar primero.

➤ **Establecimiento de estrategias de acción:**

Una vez priorizado, definimos la lógica general de acción. ¿Será una estrategia de mediación de conflictos? ¿De gestión de recursos? ¿De fortalecimiento organizativo?

5. Técnicas de Recogida de Información y Procedimientos para la Intervención con Individuos.

La elección de técnicas es un acto metodológico que debe ser coherente con el objeto de estudio y los objetivos.

Técnicas para el diagnóstico (recogida de información):

- **Cuantitativas**: Encuestas estructuradas. Útiles para medir la magnitud de un fenómeno (Ej: porcentaje de hogares con hacinamiento en un barrio).
- **Cualitativas**: Entrevistas en profundidad (para captar significados), historias de vida (para entender trayectorias), grupos focales (para generar debate colectivo), observación participante (para comprender las dinámicas relacionales). En el contexto cubano, la observación participante es clave, pues permite entender las lógicas de "resolver" cotidianas.

5. Técnicas de Recogida de Información y Procedimientos para la Intervención con Individuos.

Procedimientos para la intervención con individuos:

- **El Caso Social Individual**: El método clásico. Implica un proceso de estudio, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de un individuo o familia. Se utilizan técnicas como la entrevista de ayuda, la visita domiciliaria (crucial en el contexto cubano para comprender las condiciones concretas de vida), la elaboración de genogramas y ecomapas para visualizar las redes familiares y sociales.
- **La mediación**: Para la resolución de conflictos interpersonales (pareja, vecinales).
- **El acompañamiento**: Un proceso de apoyo continuo para la gestión de trámites o el fortalecimiento de la autonomía (Ej: acompañar a una familia en el proceso de solicitud de un subsidio para vivienda).

6. La Transformación: Acción y Reflexión Permanente.

El objetivo último es la transformación. Pero esta no es una modificación impuesta desde fuera. En Trabajo Social, la transformación se concibe como un proceso de empoderamiento.

Consiste en:

➤ Transformación subjetiva:

Cuando el individuo, familia o grupo modifica su percepción de sí mismo, de sus capacidades y de su situación. Pasan de verse como "beneficiarios pasivos" a "sujetos de derecho".

➤ Transformación objetiva:

Cuando se modifican las condiciones materiales o relacionales (acceso a un servicio, mejora de la vivienda, resolución de un conflicto).

➤ La evaluación de la transformación:

No basta con decir "se realizaron 10 talleres". Debemos preguntarnos: ¿Qué cambió después de esos talleres? ¿Se fortaleció la red de apoyo? ¿Se redujo el nivel de aislamiento? ¿Se gestionó algún recurso?

Ejemplo Integrador en el Contexto Cubano

Situación Problema:

Adultos mayores en situación de vulnerabilidad en un edificio del municipio Bauta, con alto grado de aislamiento social, dificultades de movilidad y desnutrición.

1. Identificación:

Detectado por el área de trabajo social del policlínico y el CDR.

2. Diagnóstico:

❖ Técnicas:

Visitas domiciliarias (para evaluar condiciones de vivienda, redes familiares), entrevistas a los adultos mayores (para conocer su percepción de soledad), encuesta a vecinos (para identificar disposición a ayudar), mapa de recursos comunitarios (Casa del Adulto Mayor, farmacia, bodega).

❖ Factores:

Causas: ausencia de familiares directos en el país (emigración).

Condicionantes: falta de accesibilidad en la edificación (escaleras sin pasamanos).

❖ Pronóstico:

Tendencia a un mayor aislamiento y deterioro físico-psicológico.

❖ Recursos:

Local del CDR, un vecino jubilado dispuesto a coordinar, el área de salud que ofrece atención primaria.

3. Programación (Objetivos):

❖ General:

Mejorar la calidad de vida y la integración social de los adultos mayores del edificio.

❖ Específicos:

1. Implementar un sistema de acompañamiento vecino para la compra de medicamentos y alimentos.
2. Gestionar con la Empresa de Mantenimiento la reparación de los pasamanos.
3. Crear un "Círculo de Abuelos" dentro del propio edificio, con el apoyo de la Cátedra del Adulto Mayor de la universidad cercana.

4. Ejecución:

Realización de reuniones vecinales, gestión de recursos con el Consejo Popular, coordinación con la universidad, realización de las reparaciones.

5. Evaluación:

Comparación inicial: (alto aislamiento vs. situación final)

Red de vecinos activa, pasamanos reparados, círculo funcionando con 10 participantes. Se evalúa no solo la actividad, sino el nivel de participación y la percepción de bienestar de los adultos mayores.

Reflexión



El diseño metodológico no es un obstáculo burocrático, es la herramienta que nos permite ser rigurosos, éticos y efectivos.

En el contexto cubano, donde los recursos son limitados pero el capital humano y comunitario es inmenso, dominar estas herramientas nos permite potenciar las capacidades locales y construir intervenciones pertinentes y sostenibles.

Conclusiones



"El diseño metodológico es el **punto entre la teoría social y la acción transformadora**. No es un formulario que se llena por requisito, sino una **herramienta de pensamiento crítico** que nos obliga a ser **humildes** (para investigar antes de actuar), **rigurosos** (para planificar con lógica), **flexibles** (para ajustarnos a la realidad) y **éticos** (para evaluar con los sujetos)."

Trabajo en Equipos para la evaluación final.

Equipo 1:

- 1. Elizabeth*
- 2. Yadira*
- 3. Marlen*
- 4. Honays*
- 5. Marisleidys*

Equipo 2:

- 1. Arlemis*
- 2. Yaineth*
- 3. Bárbara*
- 4. Mayde*
- 5. Cristian*

 *El Profesor comunicará en el Aula Virtual, las orientaciones para el Trabajo Final de la asignatura.*

Bibliografía Recomendada:

- ✓ Ander-Egg, E. (2003). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Editorial Lumen.
- ✓ Aquín, N. (2003). Apuntes sobre la metodología de la intervención en Trabajo Social. Editorial Espacio.
- ✓ De la Osa, N. y otros. (2015). Metodología de la Investigación en Trabajo Social. Editorial Félix Varela, La Habana.
- ✓ Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social. Editorial Lumen.
- ✓ Rodríguez, A. (2019). La intervención social en Cuba: desafíos y perspectivas. Revista "Trabajo Social", Universidad de La Habana.